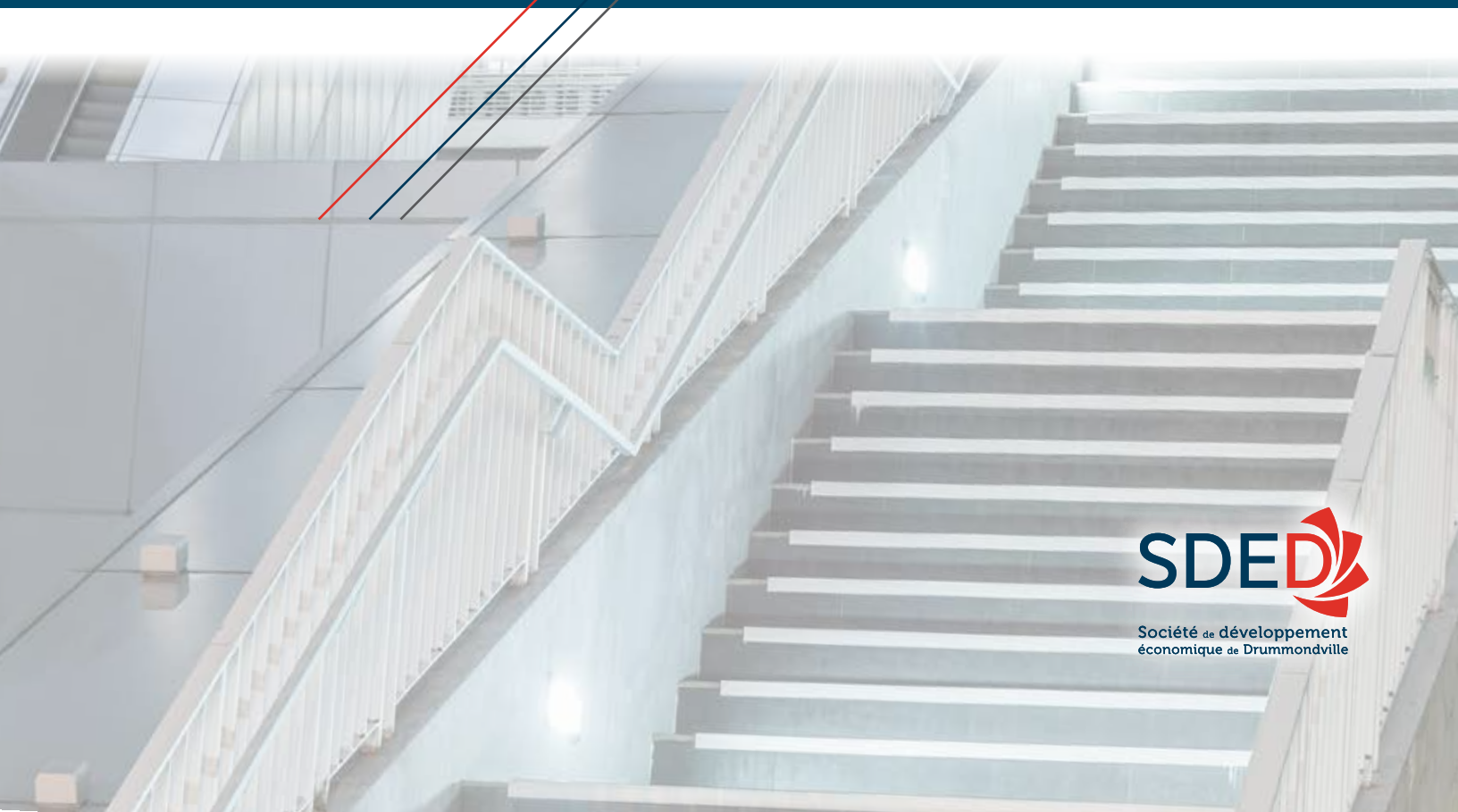




rapport annuel  
**2018**

Les moyens de vos ambitions





Société de développement  
économique de Drummondville

## MISSION

La Société de développement économique de Drummondville a pour mission de créer des conditions favorables au développement économique de Drummondville et de la MRC de Drummond, notamment en soutenant et en faisant la promotion du commerce, des services ainsi que des secteurs manufacturier et touristique.

### Ses entités sous gestion

Aéroport de Drummondville  
Centrexpo Cogeco Drummondville  
Incubateur industriel  
Maison de l'industrie (guichet multiservice)

### Ses mandats

- Promouvoir l'entrepreneuriat et l'innovation à Drummondville et dans la MRC de Drummond, notamment par le biais d'activités régionales et de formation
- Susciter les investissements étrangers en organisant et en prenant part à des activités de prospection à l'international
- Soutenir et accompagner les nouveaux entrepreneurs dans le démarrage de leurs projets d'affaires
- Contribuer à l'essor d'entreprises par l'attribution de fonds d'investissement et de programmes d'aide gouvernementaux
- Assurer la gestion du Centrexpo Cogeco Drummondville, de l'Aéroport de Drummondville, de l'Incubateur industriel et de la Maison de l'industrie

## TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	<b>04</b>
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	<b>07</b>
MEMBRES DU PERSONNEL	<b>08</b>
DÉVELOPPEMENT MANUFACTURIER	<b>10</b>
PORTRAIT DE LA MRC DE DRUMMOND	<b>11</b>
PORTRAIT ET IMPACTS DES INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS	<b>12</b>
AIDE FINANCIÈRE	<b>14</b>
SOUTIEN AUX ENTREPRENEURS	<b>15</b>
FILIALES ÉTRANGÈRES	<b>16</b>
INFRASTRUCTURES DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE	<b>17</b>
CELLULE DE MENTORAT	<b>18</b>
ATTRACTION ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE	<b>20</b>
SYMBIOSE INDUSTRIELLE DRUMMOND	<b>24</b>
AÉROPORT DE DRUMMONDVILLE	<b>25</b>
DÉVELOPPEMENT COMMERCE ET SERVICES	<b>26</b>
TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS	<b>30</b>
CENTREXPO COGECO	<b>34</b>



Madame, Monsieur,

Le présent rapport annuel 2018 de la Société de développement économique de Drummondville (SDED) témoigne de notre engagement en faveur de l'épanouissement économique de notre région.

Nous sommes loin des difficultés de l'économie mono-industrielle ayant caractérisé notre région durant des décennies et qui ont fait naître la SDED, en 1984. L'année 2019 marque ainsi le 35<sup>e</sup> anniversaire de la SDED. Par une veille stratégique remarquable et des actions novatrices, notre organisation a su appuyer de façon exceptionnelle celles et ceux qui font le succès de notre économie. Nous sommes fiers de contribuer ainsi à la qualité de vie des gens d'ici.

## 2018 – Restructuration de la SDED

Suivant l'unification des forces vives du milieu au service du développement économique de notre région, des changements importants ont été apportés à la structure de la SDED. De nouvelles équipes ont été constituées notamment, les comités sectoriels, l'équipe de direction ainsi que le secteur Développement commerce et services – SDED. Au terme de cette réorganisation, la SDED est devenue « la » porte d'entrée officielle du développement économique de Drummondville et de la MRC de Drummond.

De plus, la planification stratégique de notre organisation, présentement en cours, assurera la cohésion des actions favorables à l'exercice d'un leadership mobilisateur.

Quatre secteurs stratégiques distinguent maintenant les actions de la SDED : Attraction et développement de la main-d'œuvre, Développement manufacturier, Développement - commerce et services ainsi que Développement - Tourisme & Grands Événements. À ceux-ci sont désormais jumelés des comités consultatifs sectoriels composés d'acteurs reconnus pour leur expérience « terrain » pertinente et déterminés à soutenir et orienter les interventions de la SDED.

Évidemment, l'accent est également mis sur le développement de notre secteur tertiaire, entre autres, sur ses créneaux porteurs « recherche et développement » ainsi que « technologies de l'information ». La mise en place de stratégies visant à implanter des firmes spécialisées dans ces domaines est déjà amorcée comme en témoigne la décision de CGI d'établir à Drummondville l'un de ses centres d'excellence, à la fin de 2018.

La SDED propose aux nouvelles entreprises son programme de mentorat d'affaires dont la mission consiste à accroître le taux de réussite de ces mêmes entreprises tout en favorisant leur expansion par le transfert de compétences d'hommes et de femmes d'affaires, mentors d'expérience.



OCTOBRE 2018  
Annonce officielle de  
l'implantation de CGI

## 2018 - Investissements manufacturiers, commerciaux et en services

Une fois de plus, notre vigueur économique se traduit par d'importants investissements.

Plus de 202 007 526 \$ pour le secteur manufacturier qui, au cours des 5 dernières années, a connu des investissements de plus de 1 G\$.

En 2018, le secteur du Commerce et services a enregistré 32 810 791 \$ d'investissements. Au total, ce sont plus de 256 M\$ qui ont été investis depuis 2014.

## 2018 - Création d'emplois

Plus de 1 088 emplois manufacturiers ont été créés en 2018, pour un total de 18 046 emplois manufacturiers à ce jour. Le secteur Commerce et services a, quant à lui, généré 934 emplois en 2018.

Notons que, chaque année, 1 000 résidents se greffent à la population de la MRC de Drummond, ce qui a porté le nombre total de citoyens à 106 349 personnes au cours de la dernière année.

## Prospection internationale et recrutement de main-d'oeuvre

La SDED poursuit sa prospection afin d'inciter les filiales de grandes entreprises à s'installer dans notre région. En 2018, l'entreprise française ControlA, basée à Bruxelles et se spécialisant dans le désamiantage de bâtiments, s'installait dans notre incubateur drummondvillois.

La qualité des efforts en matière d'attraction et de recrutement de main-d'œuvre constitue un facteur stratégique dans le choix d'une entreprise de s'installer chez nous ou d'y prendre de l'expansion. Les employeurs d'ici sont toujours en synergie avec la SDED qui a réalisé 4 missions de recrutement à l'international et 2 au Québec, pour lesquelles 35 entreprises ont répondu présentes. Au total, 135 nouveaux travailleurs ont été recrutés qui, avec leur famille, représentent 205 nouveaux arrivants.



MAI 2018  
Signature de l'entente de partenariat  
entre la SDED et l'Agence tunisienne de  
coopération technique pour le recrutement  
de la main-d'œuvre spécialisée



AVRIL 2019  
Hanovre  
Salon de l'industrie 4.0

## Participation municipale

La Ville de Drummondville soutient annuellement les actions de la SDED.

En 2018, une importante contribution financière de 3,3 M\$ a été octroyée par la Ville pour la réalisation de nombreux projets novateurs et la mise en place de mesures profitables pour notre économie.

## Développement touristique & Grands Événements

L'offre touristique se voit aussi constamment bonifiée par l'ajout de nouvelles activités organisées par l'équipe de Tourisme & Grands Événements, alors que notre tourisme d'affaires constitue une valeur ajoutée au développement de notre économie. Sa croissance est tributaire en bonne partie des nombreux congrès et événements qui se déroulent au Centrexpo Cogeco et qui ont un impact majeur sur les retombées économiques directes auprès des hôteliers, restaurateurs et commerçants de notre région.

## Administration de notre corporation

Au-delà de l'administration de l'incubateur et de l'offre des nombreux services et produits aux entreprises de la MRC de Drummond, la SDED et son équipe assurent la gestion quotidienne de ses entités, soit le Centrexpo Cogeco Drummondville, l'Aéroport de Drummondville et la Maison de l'industrie.

Au cours de la dernière année, les membres du conseil d'administration de la SDED se sont réunis lors de 4 séances régulières, alors que le comité exécutif a tenu 3 réunions. De plus, 12 comités d'analyse, mandatés pour conseiller le comité exécutif sur l'attribution des prêts et des subventions, à même les fonds qu'administre la SDED, ont été tenus.

Les divers comités consultatifs sectoriels ont été mis rapidement à contribution et se sont réunis à plusieurs reprises afin d'élaborer les stratégies de développement de ces mêmes secteurs : Attraction et développement de la main-d'œuvre - 3 réunions, Manufacturier - 1 réunion, Commerce et services - 3 réunions et Tourisme & Grands Événements - 2 réunions.

Si l'année 2018 a su mobiliser de nombreux intervenants, 2019 et les suivantes nous promettent d'importants défis qu'ensemble nous saurons relever, consolidant par la même occasion les forces de notre organisation au service des industries, commerces, services et institutions, pour les décennies à venir.

## Remerciements

Nous souhaitons remercier nos entrepreneurs et gens d'affaires qui, chaque jour, rivalisent d'ingéniosité et d'efforts pour assurer le plein développement de leur entreprise et de notre collectivité. Il en va de même pour les membres du conseil d'administration de la SDED, ainsi que ceux des comités sectoriels qui, par le biais de leur collaboration et de leur expertise soutenue, forgent le développement dynamique de notre organisation et de notre région.

Enfin, nous remercions tous les membres de la grande équipe de la SDED. Les efforts de ces personnes convergent vers nos entrepreneurs afin de toujours mieux les soutenir.



Alexandre Cusson  
Président de la SDED



Martin Dupont  
Directeur général de la SDED



Le rapport annuel 2018 de la Société de développement économique de Drummondville (SDED) témoigne de l'engagement et de la synergie déployés par les membres du conseil d'administration, des comités sectoriels et des équipes qui composent la SDED pour le plus grand essor économique de Drummondville et de la MRC de Drummond.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION



MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

De gauche à droite

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION		COLLÈGE ÉLECTORAL / COMITÉS CONSULTATIFS SECTORIEL
<b>Alexandre Cusson*</b> , Maire de Drummondville	Président CE et CA	Ville de Drummondville
<b>Geneviève Verrier*</b> , Administratrice de sociétés	Vice-présidente	Présidente CCS - Commerce et services (30 employés et +)
<b>Isabelle Marquis*</b> , Conseillère municipale	Secrétaire-trésorière CE	Ville de Drummondville
<b>Guy Bellehumeur*</b> , Directeur général – Village Québécois d'Antan	Administrateur	Président CCS - Tourisme & Grands Événements
<b>Steve Girardin*</b> , Président – Corporation Micro Bird inc.	Administrateur	Président CCS - Manufacturier (100 employés et plus)
<b>Martin Dupont*</b> , Directeur général – SDED	Autre représentant	Membre d'office CE et CA (sans droit de vote)
<b>Julie Arel</b> , Propriétaire – Resto La Muse	Administratrice	Vice-présidente CCS - Commerce et services (- 30 employés)
<b>Carl Binette</b> , Président directeur général – Aéronergie inc.	Administrateur	Vice-président CCS - Manufacturier (100 employés et moins)
<b>Annie Ducharme</b> , Directrice RH – Soucy	Administratrice	Présidente CCS – Attraction et développement de la main-d'œuvre
<b>Christian Gagné-Pageau</b> , Président – LavXel	Administrateur	Entrepreneuriat jeunesse (Jeune Chambre de commerce de Drummond)
<b>Yves Grondin</b> , Conseiller municipal	Administrateur	Municipal - Ville de Drummondville
<b>Sylvain Jutras</b> , Maire de Notre-Dame-du-Bon-Conseil	Administrateur	Municipal - MRC de Drummond
<b>Martine Lesieur</b> , Directrice générale – UQTR - Campus de Drummondville	Administratrice	Éducation
<b>Nicolas Martel</b> , Directeur principal - services-conseils – Deloitte	Administrateur	Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
<b>Sylvain St-Onge</b> , Directeur général – Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec / Mauricie	Administrateur	Économie sociale
<b>Nathacha Tessier</b> , Mairesse de Saint-Germain-de-Grantham	Administratrice	Municipal - MRC de Drummond
<b>Francis Adam</b> , Directeur général – Ville de Drummondville	Autre représentant	Membre d'office CA (sans droit de vote)

\* Membre du comité exécutif





**DIRECTION GÉNÉRALE**

**Martin Dupont – Directeur général**  
Société de développement économique de Drummondville  
Andrée DuPuy  
Adjointe, direction générale et ressources humaines



**ATTRACTION ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE**

**Julie Biron – Directrice**  
Joanie Boudreau – Conseillère en attraction de talents  
Julie-Anne Drolet – Commissaire à l'immigration  
Isabelle Généreux – Conseillère en attraction de talents  
Frédéric Marier – Conseiller en attraction de talents  
Isabelle Paquin – Conseillère en attraction de talents



**DÉVELOPPEMENT MANUFACTURIER**

**Daniel Pageau – Directeur**  
Marie-Eve Guillemette – Coordinatrice - Cellule de mentorat de Drummondville  
Michel Joyal – Analyste financier  
Patrick Morin – Conseiller en développement manufacturier  
Audrey Morris – Conseillère en développement durable



**SERVICE COMMUNICATIONS & MARKETING**

**Luc Gaudreau – Directeur**  
Andrée-Anne Béliveau – Conseillère en communication



**DÉVELOPPEMENT - COMMERCE ET SERVICES**

**Maryse Fredette – Directrice**  
Valérye Bourassa – Conseillère en développement commercial  
Véronique Larose – Urbaniste  
Yanick Pétrin – Conseiller en développement commercial



**SERVICES ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES**

**Louis Beauregard – Directeur**  
Linda Larrivée – Technicienne comptable  
Christiane Marcoux – Comptable  
Lise Provencher – Secrétaire-réceptionniste



**TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS**

**Yanick Gamelin – Directeur**  
Alex Faucher – Conseiller en développement touristique  
Diane Grondin – Coordinatrice aux Grands Événements  
Geneviève Legault – Coordinatrice aux Grands Événements  
Johanne Turcotte – Agente d'accueil touristique  
Julie Verreault – Conseillère en développement touristique



**CENTREXPO COGECO DRUMMONDVILLE\***

**Daniel Lagueux – Directeur des opérations et des ventes**  
Vicki Blanchette – Responsable des communications et du développement des affaires  
Raul Cortes – Adjoint aux opérations et au service à la clientèle  
Yanic Lamy – Adjoint aux opérations techniques  
Alexandre Latreille – Agent à la coordination  
Daniel Paquette – Adjoint administratif  
Andy Schrijvers – Adjoint au service à la clientèle



**AÉROPORT DE DRUMMONDVILLE\***

**Richard Sylvain – Directeur adjoint**  
Gilles Caya – Agent aux opérations  
Nathan Bélanger – Agent aux opérations



\* Entité sous gestion de la SDED

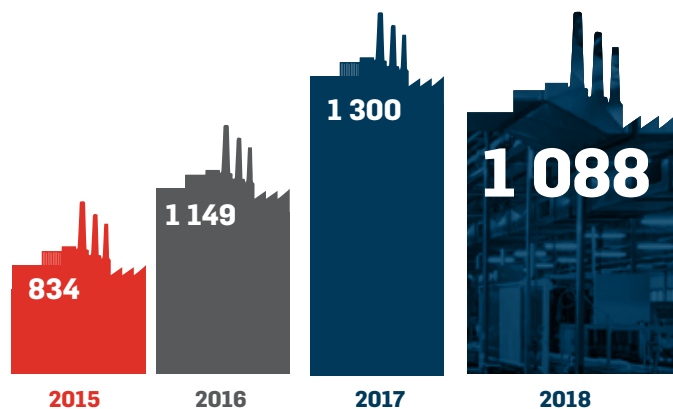


DÉVELOPPEMENT MANUFACTURIER

Daniel Pageau – Directeur

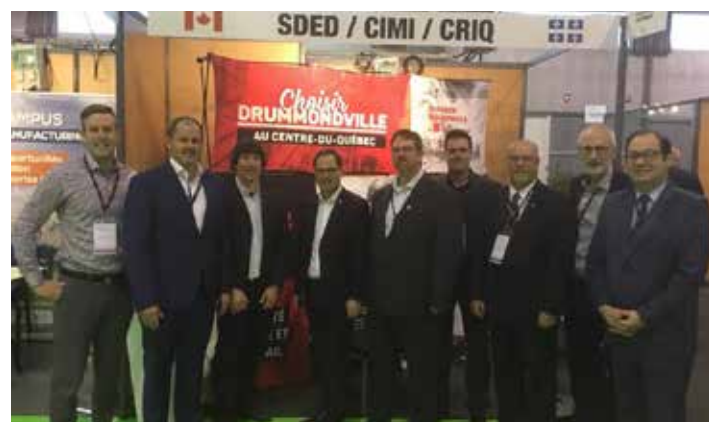
Marie-Eve Guillemette – Coordinatrice - Cellule de mentorat de Drummondville  
 Michel Joyal – Analyste financier  
 Patrick Morin – Conseiller en développement manufacturier  
 Audrey Morris – Conseillère en développement durable

EMPLOIS CRÉÉS — SECTEUR INDUSTRIEL



COMITÉ CONSULTATIF SECTORIEL DÉVELOPPEMENT MANUFACTURIER

Daniel Pageau, directeur du secteur  
 Steve Girardin, Microbird (président du comité)  
 Sylvain Audet, Métalus  
 Carl Binette, Aéronergie  
 Jean Charest, Conseiller municipal  
 Éric Côté, Soucy international  
 Claude Fournier, Sixpro  
 Rock Moisan, Cascades  
 Michel Reid, Polynt Canada  
 Richard Voyer, Soprema



DÉLÉGATION À LA ROCHE-SUR-YON

24 et 25 octobre 2018  
 La robotique industrielle est une composante essentielle de l'usine de demain. Une délégation composée de **9 entrepreneurs** drummondvillois accompagnait la SDED à la Roche-sur-Yon lors de l'événement « Robot4manufacturing ».

USINAGE USIFLEX

Automne 2018  
 Construction de l'atelier d'usinage Usiflex – 36 000 pi<sup>2</sup> – investissement de **4 150 000 \$** - consolidation de **40 emplois** à Drummondville.

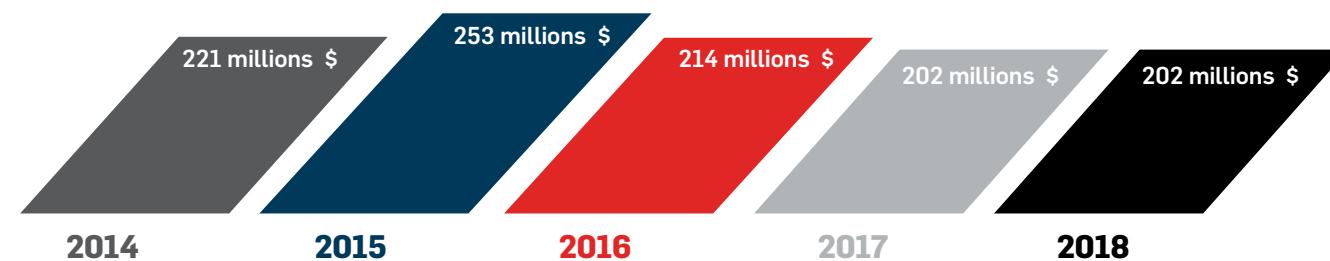


IMPRIMERIE FL WEB

12 juin 2018  
 L'imprimerie FL Web devient l'un des imprimeurs les plus performants au Canada par le biais d'un **investissement de 11 M\$** pour l'acquisition d'une presse ultraperformante unique en Amérique et la création d'une quarantaine d'emplois. FL WEB souhaite développer les marchés des États-Unis et de l'Ontario au cours des prochaines années.

MRC DE DRUMMOND : ÉVOLUTION DE 2014 À 2018 (SECTEUR INDUSTRIEL)					
	2014	2015	2016	2017	2018
Population de la MRC	102 333	103 014	103 886	105 656	<b>106 349</b>
Investissements	220 546 109 \$	253 136 719 \$	214 168 374 \$	202 070 445 \$	<b>202 007 526 \$</b>
Emplois créés	1 069	834	1 149	1 300	<b>1 088</b>
Nombre total d'emplois	16 223	16 164	16 728	17 589	<b>18 046</b>
Nombre d'entreprises	635	633	624	628	<b>611</b>

INVESTISSEMENTS DEPUIS 5 ANS = + 1 MILLIARD \$



EMPLOIS INDUSTRIELS ET INVESTISSEMENTS PAR MUNICIPALITÉ EN 2018

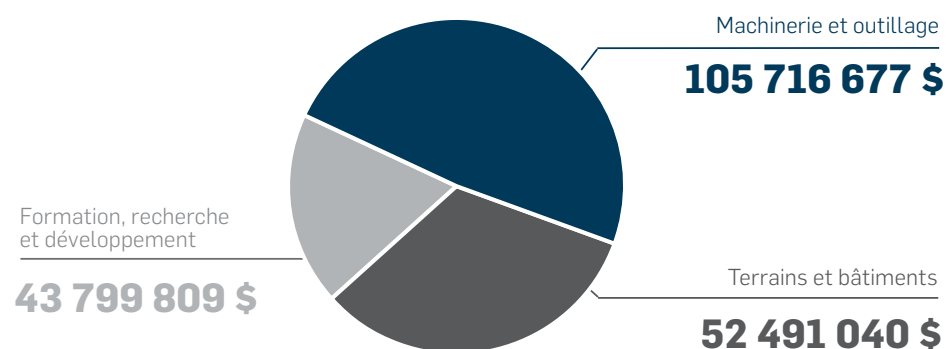
Municipalité	Emplois totaux	Emplois créés	Nb entreprises	Investissements
Drummondville	13 301	800	402	162 733 693 \$
Durham-Sud	38	0	7	360 476 \$
L'Avenir	45	0	10	143 037 \$
Lefebvre	15	0	4	63 841 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (P)	345	7	15	1 942 200 \$
Notre-Dame-du-Bon-Conseil (V)	356	13	7	6 054 000 \$
Saint-Bonaventure	223	6	11	2 341 985 \$
Saint-Cyrille-de-Wendover	305	26	32	7 399 500 \$
Sainte-Brigitte-des-Saults	188	1	8	3 967 005 \$
Saint-Edmond-de-Grantham	17	0	1	0 \$
Saint-Eugène-de-Grantham	252	5	10	484 750 \$
Saint-Félix-de-Kingsey	183	0	6	712 500 \$
Saint-Germain-de-Grantham	1 519	122	56	9 292 543 \$
Saint-Guillaume	377	48	8	2 530 345 \$
Saint-Lucien	194	43	4	0 \$
Saint-Majorique	92	5	8	1 892 125 \$
Saint-Pie-de-Guire	30	1	2	6 250 \$
Wickham	566	11	20	2 083 276 \$
<b>Total</b>	<b>18 046</b>	<b>1 088</b>	<b>611</b>	<b>202 007 526 \$</b>



INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS 2017 ET 2018				
	2017	%	2018	%
Machinerie et outillage	98 521 934 \$	48,8 %	<b>105 716 677 \$</b>	<b>52,3 %</b>
Terrains et bâtiments	66 286 122 \$	32,8 %	<b>52 491 040 \$</b>	<b>26,0 %</b>
Formation, recherche et développement	37 262 389 \$	18,4 %	<b>43 799 809 \$</b>	<b>21,7 %</b>
<b>Total</b>	<b>202 070 445 \$</b>	<b>100 %</b>	<b>202 007 526 \$</b>	<b>100 %</b>

**INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS**  
POUR 2018  
**202 007 526 \$**

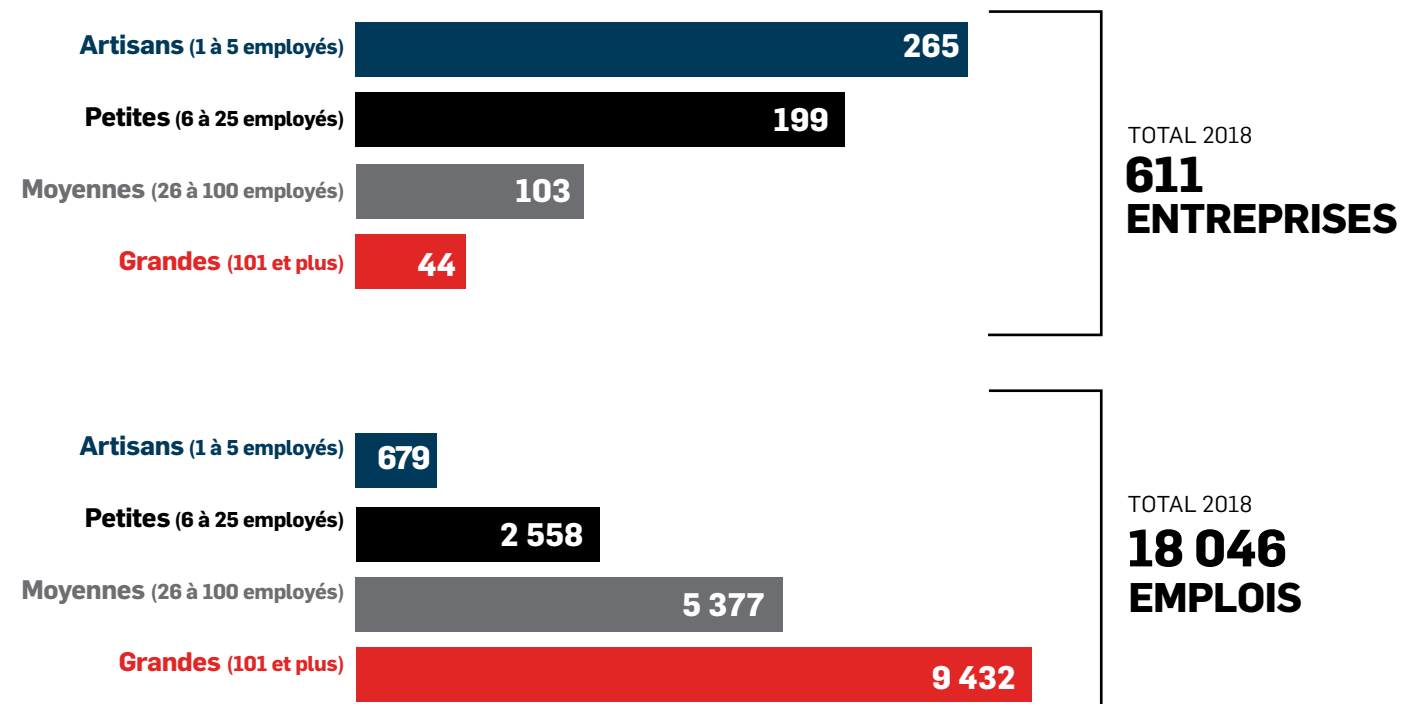
RÉPARTITION DES INVESTISSEMENTS INDUSTRIELS



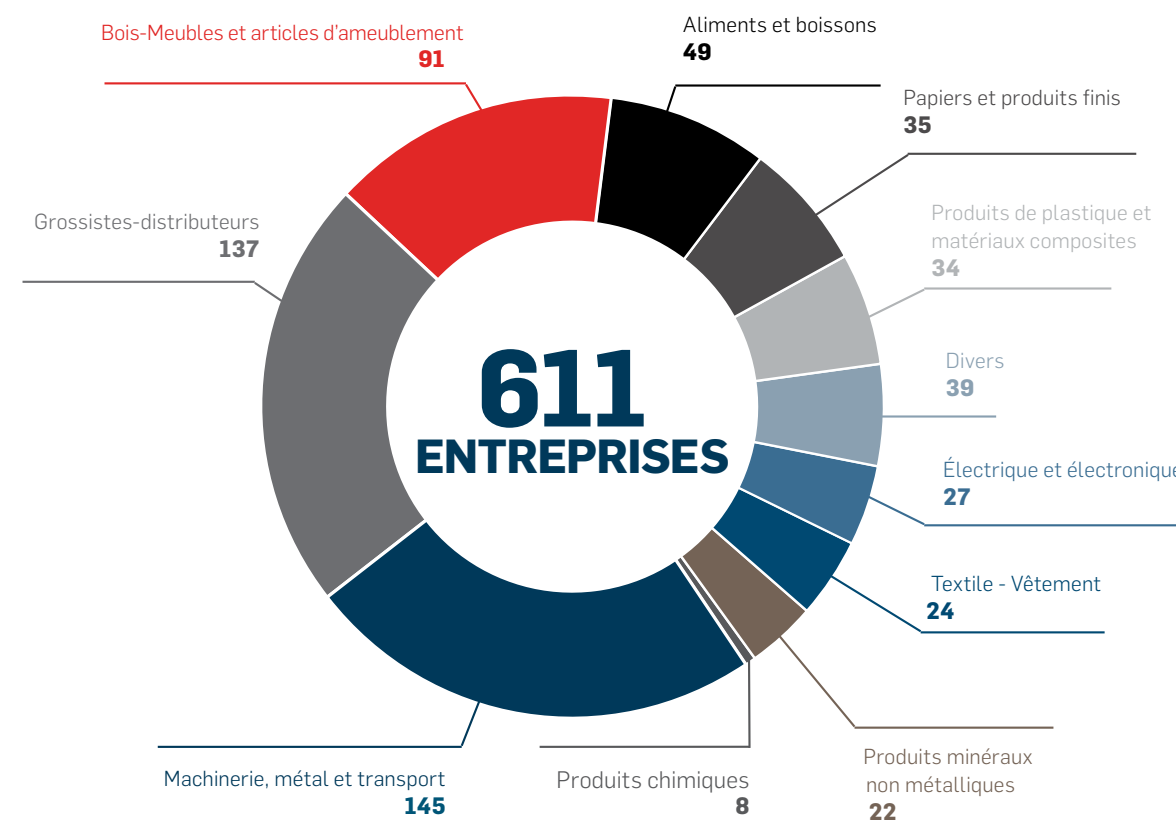
**TOTAL 18 046 EMPLOIS**

NOMBRE D'EMPLOIS PAR SECTEUR INDUSTRIEL : ÉVOLUTION DE 2016 À 2018 (%)						
	2016	%	2017	%	2018	%
Machinerie, métal et transport	5 116	30,6	5 536	31,5	<b>5 678</b>	<b>31,5 %</b>
Aliments et boissons	2 181	13,0	2 371	13,5	<b>2 562</b>	<b>14,2 %</b>
Grossistes-distributeurs	1 934	11,6	1 994	11,3	<b>1 950</b>	<b>10,8 %</b>
Papiers et produits finis	1 991	11,9	1 977	11,2	<b>1 910</b>	<b>10,6 %</b>
<b>Bois-Meubles et articles d'ameublement</b>	<b>1 498</b>	<b>9,0</b>	<b>1 463</b>	<b>8,3</b>	<b>1 430</b>	<b>7,9 %</b>
Électrique et électronique	1 089	6,5	1 091	6,2	<b>1 271</b>	<b>7,0 %</b>
Produits de plastique et matériaux composites	909	5,4	1 001	5,7	<b>1 020</b>	<b>5,7 %</b>
Produits chimiques	605	3,6	668	3,8	<b>690</b>	<b>3,8 %</b>
Produits minéraux non métalliques	576	3,4	608	3,5	<b>633</b>	<b>3,5 %</b>
Textile - Vêtement	302	1,8	334	1,9	<b>298</b>	<b>1,7 %</b>
Divers	527	3,2	546	3,1	<b>604</b>	<b>3,3 %</b>
<b>Total</b>	<b>16 728</b>	<b>100 %</b>	<b>17 589</b>	<b>100 %</b>	<b>18 046</b>	<b>100 %</b>

RÉPARTITION DES EMPLOIS ET DES ENTREPRISES EN FONCTION DE LA TAILLE DE L'ENTREPRISE



NOMBRE D'ENTREPRISES PAR SECTEUR INDUSTRIEL EN 2018



## EFFET DE LEVIER DE NOS FONDS DE DÉVELOPPEMENT

AIDE ACCORDÉE  
**809 500 \$**

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS  
**3 182 600 \$**

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT (FLI)* FONDS LOCAL DE SOLIDARITÉ DE LA MRC DE DRUMMOND (FLS)*	Coût du projet	Aide déboursée en 2018	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
<small>*Prêts au démarrage ou à l'expansion d'une PME de la MRC de Drummond</small>				
Boiseries de L'Artisan	425 000 \$	75 000 \$	2	Manufacturier
Emballage Coderre Packaging	200 000 \$	100 000 \$	50	Manufacturier
Aliments Tristan	451 000 \$	75 000 \$	7	Manufacturier
Revtronik	60 000 \$	30 000 \$	3	Manufacturier
Sixpro	120 000 \$	60 000 \$	210	Manufacturier
Lemire Précision	395 000 \$	135 000 \$	70	Manufacturier
Excavation Yergeau	1 100 000 \$	100 000 \$	6	Manufacturier
Esthétique automobile Brill-O	150 000 \$	75 000 \$	30	Commercial
Boiseries Sir Laurier	20 000 \$	10 000 \$	5	Manufacturier
<b>Total</b>	<b>2 921 000 \$</b>	<b>660 000 \$</b>	<b>383</b>	

FONDS D'ÉCONOMIE SOCIALE (FES)	Coût du projet	Aide déboursée en 2018	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
RAFT	85 000 \$	15 000 \$	4	Service aux individus
<b>Total</b>	<b>85 000 \$</b>	<b>15 000 \$</b>	<b>4</b>	

FUTURPRENEUR CANADA*	Coût du projet	Aide déboursée en 2018	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
<small>* Prêts sans garantie offerts aux jeunes entrepreneurs (- de 40 ans) - Démarrage d'une nouvelle entreprise</small>				
Rémi Vigneault (Abri Concept)	63 000 \$	45 000 \$	2	Manufacturier
Frédérique Richard (Le Comptoir Lunch)	54 100 \$	45 000 \$	4	Commercial
<b>Total</b>	<b>117 100 \$</b>	<b>90 000 \$</b>	<b>6</b>	

FONDS MENTORAT	Coût du projet	Aide déboursée en 2018	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
Hockey Projection	29 500 \$	14 500 \$	3	Service
<b>Total</b>	<b>29 500 \$</b>	<b>14 500 \$</b>	<b>3</b>	
		BOURSE		Secteur
Le Groupe Axxess	- Dans l'œil du Mentor	4 500 \$		Manufacturier
Ôlistik bistro végété	- Dans l'œil du Mentor	3 500 \$		Service
Û Baby	- Dans l'œil du Mentor	1 250 \$		Manufacturier
Kombu	- Dans l'œil du Mentor	750 \$		Manufacturier
<b>Total</b>		<b>24 500 \$</b>		

FONDS INCUBATION*	Coût du projet	Aide déboursée en 2018	Emplois prévus ou consolidés	Secteur
<small>* Aide financière sans garantie et sans intérêt - Entreprises de l'Incubateur industriel de la SDED</small>				
Praline Communication	10 000 \$	10 000 \$	2	Service
Les Confections Lili	10 000 \$	10 000 \$	3	Manufacturier
Mobilier Ambrozia	10 000 \$	10 000 \$	2	Manufacturier
<b>Total</b>	<b>30 000 \$</b>	<b>30 000 \$</b>	<b>7</b>	

### SÉANCES D'INFORMATION

**15** séances d'information  
organisées à l'intention de ceux  
qui songeaient à créer une entreprise

**117** personnes  
y ont participé



### SOUTIEN PROFESSIONNEL

Nombre d'entreprises/organisations ayant bénéficié d'un soutien professionnel	2018
Secteur manufacturier et grossistes-distributeurs (18 dossiers ont bénéficié d'un soutien financier par le biais des programmes de la SDED)	199
Secteur des services	70
Secteur commercial	216
Tourisme & Grands Événements	48

### SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME (STA)

#### ACCOMPAGNEMENT D'AFFAIRES - SOUTIEN FINANCIER - ETC.

De concert avec Services Québec, la SDED offre l'opportunité aux personnes sans emploi de créer leur propre emploi par le biais de la mesure STA.

**34**

personnes  
rencontrées

**15**

promoteurs et  
plans d'affaires

**14**

entreprises créées  
par ces 15 promoteurs

**22**

emplois créés  
par ces 14 entreprises

**Total des investissements générés par ces 14 entreprises 1 651 000 \$**



ENTREPRISES DU SECTEUR INDUSTRIEL AVEC CAPITAUX HORS QUÉBEC

42 ENTREPRISES 12 PAYS 4 085 EMPLOIS

ALLEMAGNE	
GEA Farm Technologies Canada inc.	Nettoyeurs d'étable, évacuateurs souterrains, pompes et agitateurs, épandeurs à fumier liquide, stalles et séparateurs à fumier
Ledvance ltée	Lampes fluorescentes et lampes led
Leitz Tooling Systems Canada	Grossiste-distributeur d'outils, de produits de scierie et de systèmes de coupe pour l'outillage de précision
Siemens Canada limitée	Panneaux de distribution industriels et commerciaux, interrupteurs de sécurité, centres de compteurs et de consommation, tableaux de contrôle
Technocell inc.	Papier décoratif à l'état brut

ANGLETERRE	
Innerytech inc.	Composantes de récupération d'énergie de type Air-Air
Scott Bader - ATC	Adhésifs industriels pour composites
Venmar Ventilation ULC	Gamme complète de produits comprenant des hottes de cuisinière, des ventilateurs d'entretoit ainsi que des systèmes de ventilation et de filtration

BELGIQUE	
ControlA	Désamiantage

CANADA (HORS QUÉBEC)	
Avicomax inc.	Abattoir de poulets (halal et biologique)
Génératrice Drummond	Assemblage d'alternateurs
Gestion des communications Data corp.	Impression, solutions d'affaires et de documents intégrés
Lazer Inox	Citernes-remorques et produits industriels en acier inoxydable
ZCL Composites inc.	Réservoirs souterrains en fibre de verre et hors terre pour l'huile à chauffage, corniches et marquises en fibre de verre

ÉTATS-UNIS	
ADS Canada	Produits pour le drainage et la gestion des eaux
Canneberges L&S	Culture de canneberges, emballage frais et de produits congelés, entreposage frigorifié
Corporation Micro Bird inc.	Assemblage de minibus scolaires et commerciaux
Fempro Consumer Products ULC, Membre du groupe First Quality	Serviettes hygiéniques et buvards alimentaires
McKesson Canada	Grossiste et distributeur de produits de consommation courante distribués dans les pharmacies
Pancosma Canada inc.	Matières premières pour la nutrition animale

ÉTATS-UNIS (SUITE)	
Produits industriels de haute température Pyrotek inc.	Tissus en fibre de verre servant de filtres de coulée, Isomag : produit isolant pour les aciéries, moules de coulée pour les secteurs de l'aluminerie et de la fonderie
R.P.M. Tech inc.	Souffleuses à neige, châssis de camion, produits spécialisés pour chemins de fer, véhicules municipaux multifonctionnels
Scotts Canada ltée	Médiums de croissance pour végétaux, terreau, compost, mousse de tourbe, en vrac et en sac
WM Québec inc.	Production d'électricité à partir de biogaz et gestion de matières résiduelles

FRANCE	
Abzac Canada inc.	Tubes de carton
Automates Ven (2016) inc.	Service de distributrices et mets préparés cuisinés maison et pâtisseries
Éconopac ltée	Tubes à calfeutrage
IML-PLASTX	Contenants de plastique alimentaires par injection
Les industries Celtheq	Équipements agroalimentaires servant à la pose d'étiquettes-manchons
Laboratoire Provence Canada	Gels antibactériens et intimes, création, développement de produits cosmétiques
MGJ Amérique du Nord	Joints d'étanchéité pour les contenants de produits cosmétiques, pharmaceutiques et alimentaires
SIGA Informatique 2000 inc.	Logiciels de gestion agricole
Sintra inc. (Centre-du-QC)	Béton bitumineux (asphalte), pierres concassées, excavation
Soprema inc.	Produits d'étanchéité pour le bâtiment et le génie civil
Soprema inc. Usine de Polyisocyanurate	Panneaux en polyisocyanurate (isolant haute performance)
Technologies Humanware inc.	Aides techniques pour personnes vivant avec une déficience visuelle

ITALIE	
POLYNT Composites Canada inc.	Matières premières pour l'industrie du fibre de verre (résine, gelcoat, adhésif, etc.)

JAPON	
Kubota Canada ltd	Distributeur de machineries agricoles

NORVÈGE	
Chaîne Select inc.	Chaînes pour tous genres de pneus

SUÈDE	
Essity Canada inc.	Produits d'incontinence pour adultes

SUISSE	
Car Gill nutrition animale	Aliments en vrac pour animaux
VC999 Canada ltd	Grossiste et distributeur de machines et fournitures d'emballage sous vide

La Société de développement économique de Drummondville (SDED) regroupe de nombreuses infrastructures qui, depuis 1984, se sont considérablement développées.

SERVICE DE GUICHET UNIQUE

Regroupant l'Incubateur industriel et la Maison de l'industrie, le guichet unique offre une synergie de développement, en collaboration avec les ressources sur place (ministères et autres), au service des secteurs industriel, commercial et de services.



PARCS ET ZONES INDUSTRIELLES

- Comprenant :
- 7 zones industrielles
  - 3 parcs industriels :
    - Régional
    - Municipal
    - Vitrine 55

+ de 70 millions PI<sup>2</sup>



INCUBATEUR [INDUSTRIEL]

INCUBATEUR INDUSTRIEL

- Un des plus grands au Canada
- Superficie totale de 100 000 pi<sup>2</sup> répartie en 34 locaux
- Dédié à l'hébergement (3 à 5 ans) de nouvelles entreprises industrielles de la MRC de Drummond
- Appuyé par le soutien professionnel des agents de développement de la SDED

34 LOCAUX

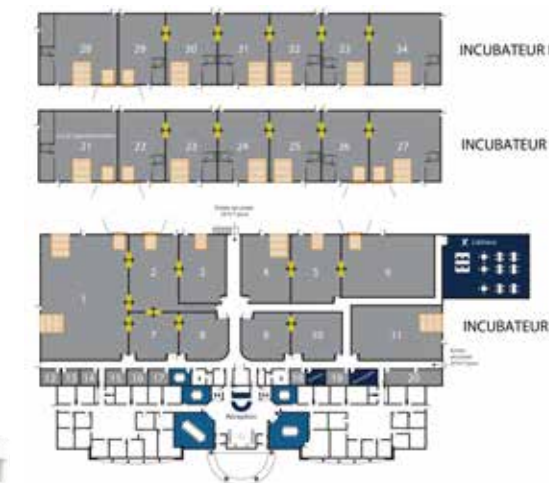
Mission : Accompagner et permettre le plein développement de nouvelles entreprises

Autres avantages pour les entrepreneurs:

- Encadrement professionnel
- Facilite le démarrage de nouvelles entreprises
- Permet aux entrepreneurs d'expérimenter le quotidien de son entreprise en devenant
- Permet de briser l'isolement des nouveaux gestionnaires grâce à l'accompagnement des professionnels de la SDED

Services offerts :

- Soutien organisationnel et administratif
- Mentorat d'affaires proposé par des mentors chevronnés
- Fonds d'incubation
- Fonds mentorat Desjardins
- Etc.







Richard Bourbeau Chef mentor Réjean Bergeron Ex-officio Louis-Philippe Baril Marcel Bergeron Jean-Paul Boisvert\* Paul-André Boisvert Yvan Bouvet Raymond Brouillard



Line Chamberland Luc Chamberland Gabriel Coderre Simon Coderre Éric Côté Marcel Cyr Denis Drotet Brian Illick \*



Agathe Leclerc Denis Leroux André Nadeau Huguette Paré Gilles Pepin Marc-André Pépin Roger Plamondon Marielle Tremblay

\* Nouveaux mentors 2018

## FONDS MENTORAT Desjardins

### LE FONDS MENTORAT DESJARDINS DE LA SDED

Créé en 2017, ce fonds d'aide est mis à la disposition des entreprises mentorées – SDED, sous forme d'un prêt leur permettant de :

- Soutenir le financement conventionnel, difficilement accessible pour les nouvelles entreprises
- Concrétiser les projets ponctuels favorisant la croissance de l'entreprise mentorée, par le biais d'une démarche flexible et rapide
- Servir de « fonds d'urgence » lorsque des événements circonstanciels affectent l'entreprise mentorée
- Sensibiliser le milieu des affaires à l'importance de l'entrepreneuriat

Merci à nos généreux donateurs :



24  
MENTORS  
ACTIFS

24  
DYADES  
(NOUVEAUX  
JUMELAGES)

55  
ENTREPRENEURS  
MENTORÉS  
ACTIFS  
EN 2018

238  
ENTREPRENEURS  
MENTORÉS  
DEPUIS 2005

+ DE  
1 000  
EMPLOIS CRÉÉS  
PAR CES  
ENTREPRISES

83 %

TAUX DE SURVIE DES ENTREPRISES MENTORÉES - SDED  
APRÈS CINQ ANS  
2013-2018

## « DANS L'ŒIL DU MENTOR » 2<sup>e</sup> ÉDITION - JEUDI 22 NOVEMBRE 2018

### Une soirée couronnée de succès !

La soirée « Dans l'œil du Mentor » est l'événement tout indiqué pour mettre en lumière le fruit du travail exceptionnel et quotidien accompli par les mentors auprès des nouveaux entrepreneurs qui évoluent en bénéficiant de leurs précieux conseils.

Nous tenons à féliciter ces cinq entrepreneurs qui, devant des entrepreneurs d'expérience et un public constitué de plus de 100 participants, ont su distinguer et faire briller leur entreprise finaliste sélectionnée à l'issue d'une période de mises en candidature.



### Félicitations à :

Le Groupe Axess (1<sup>re</sup> place - Ian Lafontaine), Ôlistik bistro végété (2<sup>e</sup> place et prix Coup de cœur du public - Marianne Waltz), Ü Baby (3<sup>e</sup> place - Marie-Ève Caron) et Kombu (4<sup>e</sup> place - Yannick Letendre et Kevin Poirier).

### Merci aux juges – mentors :

Louis-Philippe Baril (président - Nmédia), Marcel Bergeron (fondateur - Sixpro), Agathe Leclerc (fondatrice - Club voyages Agathe Leclerc) et Marc-André Pépin (président - Emballages Box Pack).

### Merci aux partenaires de l'événement :

Synaptik Média (Mme Josianne Lauzière, directrice), la Caisse Desjardins de Drummondville, InnoStart Capital, le Réseau M, Étude - Jacques Lafond Notaire et la SDED.





ATTRACTION ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

**Julie Biron – Directrice**

Joanie Boudreau – Conseillère en attraction de talents  
 Julie-Anne Drolet – Commissaire à l'immigration  
 Isabelle Généreux – Conseillère en attraction de talents  
 Frédéric Marier – Conseiller en attraction de talents  
 Isabelle Paquin – Conseillère en attraction de talents

**COMITÉ CONSULTATIF SECTORIEL  
 ATTRACTION ET DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE**

**Julie Biron, directrice du secteur**  
**Annie Ducharme, Groupe Soucy (présidente du comité)**  
 Martin Delarosbil, La Recharge  
 Frédéric Jeannotte, Microbird  
 Marie-Josée Gaudreault, CGI  
 Isabelle Gagnon, Fempro  
 Louise Gervais, Olymel  
 Michel Goulet, Canimex  
 Dominic Martin, Conseiller municipal  
 Sandy Paré, Venmar  
 Frédéric Ouellet, Groupe Bourret  
 Cindy Virasack, Métalus



MISSIONS DE RECRUTEMENT À L'INTERNATIONAL

**4** MISSIONS DE RECRUTEMENT  
à l'international

**35** ENTREPRISES  
ont participé à nos missions de recrutement

**133** NOUVEAUX TRAVAILLEURS  
spécialisés ont été recrutés  
lors de ces missions

**205** NOUVEAUX  
ARRIVANTS À VENIR  
en 2019 (incluant les familles)

4 MISSIONS DE RECRUTEMENT À L'INTERNATIONAL



JOURNÉES QUÉBEC À PARIS

Les Journées Québec sont des missions de recrutement à l'international organisées par le gouvernement du Québec et ses partenaires (dont la SDED) qui permettent à des candidats qualifiés de rencontrer des employeurs du Québec à la recherche de talents.



**Mai 2018**  
 110 entreprises du Québec étaient présentes dont  
**23 entreprises de Drummondville et d'autres régions**  
 97 postes offerts pour les 8 entreprises  
 de la MRC de Drummond

**12**  
candidats  
spécialisés  
recrutés

**Décembre 2018**  
 110 entreprises du Québec dont  
**26 entreprises de Drummondville et d'autres régions**  
 126 postes offerts pour les 12 entreprises  
 de la MRC de Drummond

**54**  
candidats  
spécialisés  
recrutés



MISSIONS DE RECRUTEMENT À TUNIS

À la suite de la signature d'un protocole d'entente avec l'Agence tunisienne de coopération technique (ATCT), en juin 2018, la SDED a accompagné 15 entreprises de la MRC de Drummond dans le cadre de 2 missions de recrutement. Des soudeurs, machinistes, tôliers et assembleurs étaient principalement recherchés.



**Juin 2018**  
**5 entreprises de la MRC de Drummond**  
 50 postes à combler

**15**  
candidats  
spécialisés  
recrutés

**Septembre 2018**  
**10 entreprises de la MRC de Drummond**  
 125 postes à combler

**52**  
candidats  
spécialisés  
recrutés



Mme Cindy Virasack et M. Alexandre Vincent de l'entreprise Métalus, félicitent deux candidats soudeurs ayant réussi leurs tests pratiques lors de la mission de recrutement de septembre à Tunis.



## ACTIVITÉS DE RECRUTEMENT

### FOIRE NATIONALE DE L'EMPLOI DE MONTRÉAL

Sous la thématique « Choisir Drummond », 18 entreprises se sont mobilisées afin de faire front commun pour attirer des candidats de Montréal à venir travailler dans Drummond. La solidarité entre les entreprises est bien réelle et contribue à dynamiser le recrutement de la main-d'œuvre.

**18 entreprises de Drummond**  
**500 postes offerts**



### 6 AUTOBUS DE CANDIDATS DE MONTRÉAL INTÉRESSÉS PAR DRUMMOND!

1 autobus de finissants en électromécanique de la Rive-Sud!



### VISITE DU MINISTRE DOMINIC LEBLANC

Mardi 15 janvier 2019

Reconnaissant d'emblée que Drummondville et sa région constituent un vecteur important du développement économique au Québec et que des solutions rapides doivent être mises de l'avant pour contrer la pénurie de main-d'œuvre, le ministre LeBlanc échangea concrètement avec les représentants des entreprises sur leurs enjeux dans le recrutement de travailleurs étrangers.



Mme Julie Biron - SDED, M. François Bourret - Groupe Bourret, l'Honorable Dominic LeBlanc, ministre des Affaires intergouvernementales et du Nord et du Commerce intérieur, M. Martin Dupont - SDED, M. Dominique Martel - Ferme des Voltigeurs, Mme Christine Bouchard - BPDFL - Béton préfabriqué et M. Éric Côté - Soucy.



### DÉFI EMPLOI DRUMMOND

Organisé par la SDED en partenariat avec Service Québec, le Défi Emploi Drummond est l'un des plus grands événements de recrutement de main-d'œuvre au Québec.

**80 employeurs**  
**Plus de 2000 emplois offerts**



Véritables ambassadrices de Drummond, les entreprises ont remis plus de 400 laissez-passer d'autobus à des candidats potentiels afin qu'ils puissent passer une journée « d'initiation » à Drummondville. Au menu : tour de ville, visites d'entreprises et rencontres avec les **80 employeurs présents au Défi Emploi Drummond.**

## SERVICES AUX ENTREPRISES

### SOUTIEN À L'IMMIGRATION

Le recrutement de main-d'œuvre étrangère est une des solutions de plus en plus prisée pour combler les postes disponibles. Afin de faciliter les démarches d'immigration, la SDED offre un service personnalisé aux entreprises et à leurs candidats dans l'ensemble du processus d'immigration :

- Accompagnement aux entreprises dans les stratégies d'immigration
- Organisation de missions de recrutement à l'étranger
- Soutien dans les démarches administratives en immigration pour les entreprises
- Demandes de permis de travail pour les candidats retenus et leur famille

**30**

#### ENTREPRISES

ont eu recours à nos services spécialisés en immigration

**62**

#### DOSSIERS D'IMMIGRATION

de travailleurs étrangers ont été complétés par l'équipe

**26**

#### TRAVAILLEURS ÉTRANGERS

déjà établis à Drummondville ont été accompagnés pour l'obtention de leur résidence permanente

**4**

#### ENTREPRENEURS IMMIGRANTS

ont reçu l'accompagnement nécessaire pour implanter leur entreprise à Drummondville

### ACCUEIL ET INTÉGRATION

Afin d'assurer une intégration réussie, l'équipe accompagne les travailleurs recrutés par les entreprises lors de leur arrivée à Drummondville :

- Accueil à l'aéroport
- Recherche de logements
- Démarches administratives (NAS, SAAQ, etc.)
- Visite de la ville
- Etc.

**58 travailleurs ont bénéficié du service d'accompagnement personnalisé**  
(30 célibataires, 10 couples et 18 familles)

**58**  
accueils



### RÉTENTION DES TRAVAILLEURS ÉTRANGERS

L'équipe a mis sur pied, à l'automne, une programmation d'activités mensuelles pour favoriser la rétention des travailleurs qualifiés, tout en leur faisant découvrir les commerces et attraits touristiques de la ville.

**47 travailleurs** et leur famille ont participé aux premières activités de réseautage pour leur plus grand plaisir.

**47**  
travailleurs  
ont participé



Dans un souci d'efficacité économique et de respect de l'environnement, la SDED s'est engagée à soutenir les entreprises dans leur transition vers une économie circulaire. Le projet Symbiose industrielle Drummond permet depuis deux ans d'offrir un service personnalisé, gratuit et confidentiel aux entreprises de la MRC de Drummond qui désirent innover et accroître à la fois leur rentabilité et leur performance environnementale. Actuellement, quatre services professionnels sont proposés selon les besoins de l'entreprise :



**Symbiose industrielle**

Démarchage au sein des entreprises de la MRC de Drummond visant à identifier les déchets d'entreprises pouvant représenter des ressources pour les autres.



**Recherche et développement**

Offert aux entreprises qui désirent trouver des solutions à des matières particulières, sans autres usages et parfois coûteuses à gérer.



**Optimisation de la gestion des matières résiduelles**

Accompagnement et formation personnalisés auprès des entreprises souhaitant réduire leur impact environnemental ainsi que les coûts de gestion de leurs matières résiduelles.



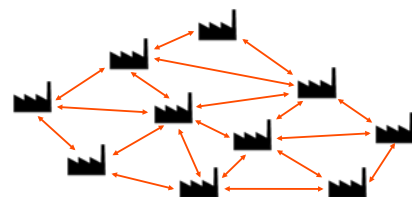
**Analyse de flux de matières économiques \* nouveau service**

La SDED offre la possibilité aux entreprises d'effectuer le bilan économique exhaustif de leur gestion de matières résiduelles dans le but de réduire considérablement les coûts afférents.



Crédit photos Canimex

**RÉSULTATS PROBANTS POUR 2018**



**70** entreprises manufacturières participantes (+ 52 %)

**9** commerces participants \*Nouvelle clientèle ciblée

**10** maillages réalisés entre les entreprises dont 7 récurrentes année après année

**25** maillages actuellement à l'étude

**8** tonnes de matières ayant évité l'enfouissement

**14** tonnes de gaz à effet de serre non propagées l'équivalent de 510 voyages en voiture Montréal - Québec



Richard Sylvain – Directeur adjoint  
Gilles Caya – Agent aux opérations  
Nathan Bélanger – Agent aux opérations

L'Aéroport de Drummondville est un outil essentiel au développement économique de notre région. À cette fin, suivant les critères de sécurité fixés par l'industrie de l'aviation, des travaux de réfection ont été effectués (2017 – 2018) permettant de prolonger la piste à 6 000 pieds de longueur et sa largeur à 100 pieds.

Grâce à ses nouvelles installations, l'Aéroport de Drummondville se distingue avantageusement de ceux de Victoriaville, Sherbrooke et Trois-Rivières.

Depuis plus de 20 ans, un bassin d'une quinzaine d'entreprises liées au secteur aéronautique s'est développé sur notre territoire et la vente de terrains pour la construction de hangars connaît toujours un fort engouement.

- Croissance des services de vols à la demande de nos gens d'affaires.
- Marchés ciblés



**Mouvements aériens 2017 et 2018**

2018 (météo moins favorable)

**18 063** mouvements aériens enregistrés

2017 **22 338** mouvements aériens enregistrés

**Dans le cadre des mouvements aériens 2018, soulignons les visites des Forces armées canadiennes pour divers exercices :**

- Appareil « Hercules » et son équipe de recherche et de sauvetage (sauts en parachute)
- « F-18 » visite d'un jour – août 2018
- Hélicoptère « Cormorant » - mars 2018
- Hélicoptère « Bell-206 » des gardes côtes



À la demande de la Ville de Drummondville et en considération de la hausse du trafic aérien, la Société de développement économique de Drummondville (SDED) mit sur pied (2017) le **comité de vigilance de l'Aéroport de Drummondville**. Composé de représentants des résidents du secteur, de la Ville de Drummondville, des utilisateurs de l'Aéroport et de la SDED, ce comité est à l'écoute des commentaires et plaintes des citoyens envers l'aéroport, cherchant à amoindrir, dans la mesure du possible, les effets indésirables des opérations de celui-ci.

Une nouvelle adresse courriel, <https://vigilance.aeroportdrummondville.com/> permet aux résidents qui le souhaitent d'émettre leurs commentaires et plaintes, lesquels seront traités rapidement.

Plus que jamais, la SDED avec la collaboration d'organismes spécialisés dans la gestion du trafic aérien, initie de nouvelles règles afin de régir les mouvements aériens de l'Aéroport et de limiter, dans la mesure du possible, leurs effets indésirables. Impérativement, ces nouvelles règles doivent recevoir l'aval de Transports Canada qui est l'organisme gouvernemental responsable du transport aérien au Canada.



DÉVELOPPEMENT - COMMERCE ET SERVICES

**Maryse Fredette – Directrice**

Valérye Bourassa – Conseillère en développement commercial  
 Véronique Larose – Urbaniste  
 Yanick Pétrin – Conseiller en développement commercial

**COMITÉ CONSULTATIF SECTORIEL  
 DÉVELOPPEMENT - COMMERCE ET SERVICES**

**Maryse Fredette, directrice du secteur**  
**Geneviève Verrier, Investissements Bleu Horizon (présidente du comité)**  
 Julie Arel, Restaurant la Muse  
 Yves Chabot, CCID  
 Frédéric Fulham, Desjardins Entreprises Centre-du Québec  
 Marie-Josée Gaudreault, CGI  
 Yves Grondin, Conseiller municipal  
 Esther St-Sauveur, Panier Santé  
 Michael Larocque, Ingénieurs Larocque-Cournoyer  
 Guyline Mathieu, Investissement Québec  
 Daniel McMahon, UQTR  
 Gilles Pépin, HumanWare  
 Alain Vallières, Diversimmo et Gestion Vallières Pelletier

- Plus de 216 dossiers traités en 2018 par les conseillers en développement commercial.
- Croissance constante des demandes de renseignements générées par le réseau des collaborateurs : maisons d'enseignements, institutions financières, commissaires d'autres villes, promotion des services et les demandes de soutien aux entreprises existantes.



**Développement commerce et services - SDED**

**Soutiens offerts en 2018 :**

- Analyses de l'offre et de la demande ;
- Accompagnements au démarrage d'entreprises ;
- Analyses commerciales diverses ;
- Conseils offerts quant aux usages / au zonage / aux différents règlements municipaux / aux stratégies commerciales ;
- Accompagnements et conseils en marketing, en gestion de commerce ainsi que sur les réseaux sociaux et le réseau Internet (e-commerce), le développement de clientèles et l'accompagnement pour l'ouverture officielle de commerces.

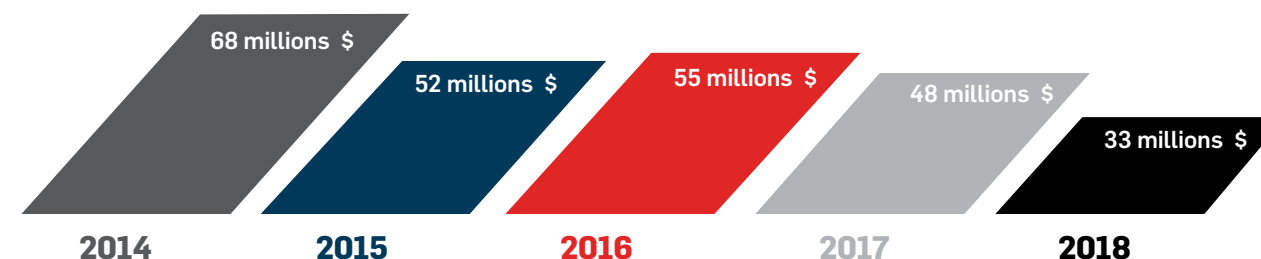
**INVESTISSEMENTS COMMERCIAUX**

	2017	2018
Bâtiment	27 216 347 \$	20 217 291 \$
Commerce	20 457 000 \$	12 593 500 \$
Total des investissements	47 673 347 \$	32 810 791 \$

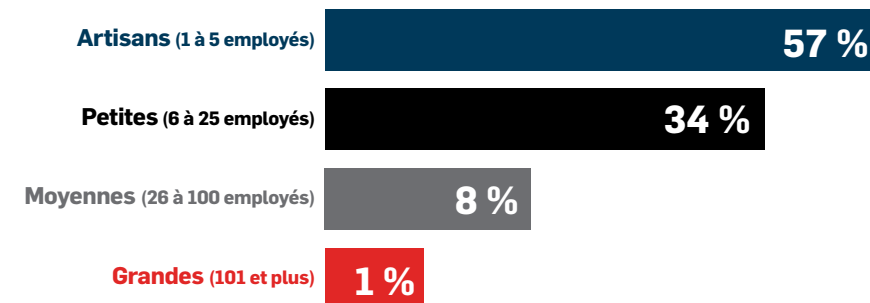
**EMPLOIS ET INVESTISSEMENTS COMMERCIAUX 2018**

	2014	2015	2016	2017	2018
Investissements	67 539 058 \$	51 805 754 \$	55 393 547 \$	47 673 347 \$	32 810 791 \$
Emplois créés	426	258	415	842	934
Nombre d'entreprises					2 111
Nombre total d'emplois					20 479

**INVESTISSEMENTS DEPUIS 5 ANS = 256 MILLIONS \$**



**RÉPARTITION DES ENTREPRISES EN FONCTION DE LA TAILLE**



**NOMBRE D'ENTREPRISES PAR SECTEUR**

DÉTAIL  
 1 016  
 +  
 SERVICE  
 1 095  
 =  
**TOTAL**  
**2 111 entreprises**



## Collaboration avec le comité consultatif d'urbanisme (CCU) de la Ville de Drummondville

Quelque 30 recommandations ont été adressées au CCU en 2018 par le personnel de Développement commerce et services – SDED.

L'expertise développée avec le CCU, a contribué à une meilleure organisation en faveur d'un développement commercial et industriel réfléchi.



## ENQUÊTES, PORTRAIT COMMERCIAL, PROFIL STATISTIQUE ET STATISTIQUE CANADA

### Enquête annuelle auprès des usagers des secteurs commerciaux

Depuis 2005, cette enquête dresse le portrait du comportement d'achat et celui des perceptions des usagers qui y circulent. Chacune de ces enquêtes comporte les résultats des analyses effectuées révélant le potentiel de développement des secteurs commerciaux de Drummondville.

En 2018, l'enquête portait sur le secteur commercial du boulevard Lemire.



## PORTRAIT DU COMMERCE DE DÉTAIL MRC DE DRUMMOND

Depuis plus de 10 ans, cette enquête annuelle a comme mission de dresser un portrait général de la situation économique du commerce de détail sur le territoire de la MRC de Drummond. Cette enquête porte notamment sur les sujets suivants :

- Profil et situation des entreprises
- Prospection économique
- Enjeux de gestion
- Présence sur Internet
- Etc.



## PROFIL STATISTIQUE/STATISTIQUE CANADA

Un 4<sup>e</sup> profil statistique de la Ville de Drummondville fut réalisé en 2018. Un portrait détaillé de la population de Drummondville, en fonction de ses caractéristiques démographiques et économiques, y est réalisé, permettant de mieux connaître l'évolution de Drummondville à travers le temps et de la positionner à l'échelle de la MRC de Drummond et de la province de Québec.



La Ville de Drummondville dénombre 17 dessertes commerciales de différentes tailles. Charte de développement commercial 2016-2021

## ESCOUADE WEB

### Jumelage de 20 entreprises en 2018

Une 3<sup>e</sup> année de partenariat avec le Cégep de Drummondville où les étudiants des programmes « Gestion de commerces » et « Bureautique » accompagnent les commerçants de Drummondville, afin de maximiser la visibilité et la notoriété de leur entreprise via Internet (médias sociaux ou site Web non transactionnel).



## SDC QUARTIER SAINT-JOSEPH

Au profit de la vitalité de la SDC Quartier Saint-Joseph, la fête de quartier est sans aucun doute le plus gros événement organisé par la SDC. En place depuis 20 ans, elle offre un grand bazar, une exposition d'œuvres d'artistes locaux et de l'animation pour les familles. De plus, depuis 2008, la Féerie de Noël invite les propriétaires de commerces et les résidents du quartier à décorer les façades commerciales et résidentielles, afin d'embellir ce secteur de la ville pour la période des Fêtes.



## VISIBILITÉ DES COMMERÇANTS

### Magazine Zone-D

Magazine du développement commercial de Drummondville, Zone-D met en lumière la passion des commerçants drummondvillois qui se démarquent.

**Distribution : 4000 exemplaires.**

Disponible également sur le Web au : <http://www.zone-d.ca>



### Info-Commerce

Bulletin électronique d'informations transmis aux commerçants à l'intérieur duquel s'y retrouvent des conseils prodigués à leur intention ainsi que les nouvelles tendances du secteur commercial et des offres de formation.





TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS

**Yanick Gamelin – Directeur**

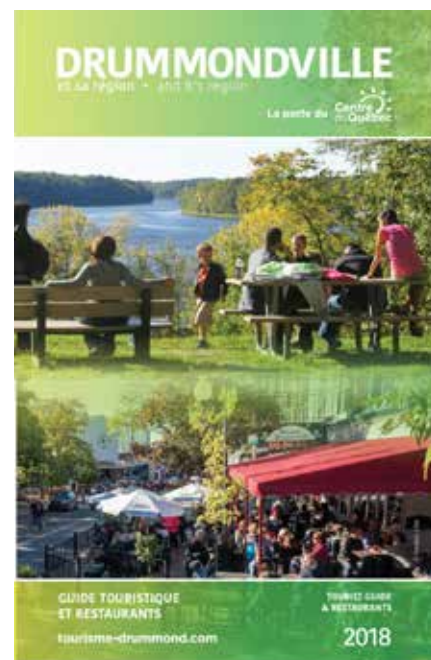
- Alex Faucher – Conseiller en développement touristique
- Diane Grondin – Coordinatrice aux Grands Événements
- Geneviève Legault – Coordinatrice aux Grands Événements
- Johanne Turcotte – Agente d'accueil touristique
- Julie Verreault – Conseillère en développement touristique

COMITÉ CONSULTATIF SECTORIEL  
TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS

Yanick Gamelin, Tourisme & Grands Événements - SDED

- Guy Bellehumeur, Village Québécois d'antan (président du comité)
- Laval Carrier, Réseaux plein air Drummond et Parc Aventure Drummond
- Francis Hince, Grand Hôtel Times
- Michael Jean, Microbrasserie Le Bockale et Drummond en Bière
- Jean-Yves Milot, Groupe Gencam, Hôtel Le Dauphin et Quality Suites
- Steve Plante, Le 200 Brock et Restaurant Capiche
- Simon Proulx, Festival de la Poutine et Festival de la Blague
- Marie-Pierre Simoneau, Maison des arts Desjardins de Drummondville
- Steven Watkins, Ville de Drummondville

MISE EN MARCHÉ



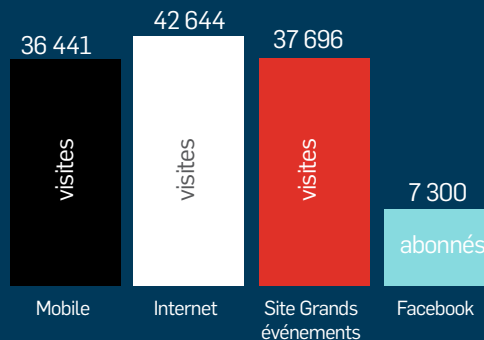
ÉDITION ET DISTRIBUTION  
DU GUIDE ET DE LA CARTE  
TOURISTIQUES

Le guide et la carte touristiques sont distribués dans de nombreux bureaux d'information touristique (BIT), ainsi que lieux d'hébergement, restaurants et attractions touristiques à travers le Québec.

Guide touristique  
**35 000** copies

Carte touristique  
**20 000** copies

STRATÉGIE NUMÉRIQUE  
ACHALANDAGE SUR LES  
PLATEFORMES WEB EN 2018



52 publications Facebook  
« Quoi faire ce week-end »

CAMPAGNES PROMOTIONNELLES



- Réalisation d'une campagne nationale dans le **Guide des vacances au Québec** (2 pages à l'intention de Drummondville) avec la participation de Tourisme Centre-du-Québec, 6 attraits et 8 hôteliers.

Imprimé et distribué dans **900 000** foyers québécois  
Compte également **600 000** impressions numériques

- Réalisation d'une campagne promotionnelle afin de cibler les gens de passage à Drummondville et dans les environs.

« Tant à faire à Drummondville »

- 10 bannières déroulantes
- Comportant quelque **50 attraits et événements**
- Disposées au Centrexpo, dans certains campings et des hôtels de la grande région de Drummondville



Réalisation d'une campagne radio dans les régions limitrophes afin de stimuler les réservations de dernière minute permettant de prendre part à des événements touristiques durant la période estivale.



Collaboration au projet « **Saveurs et plaisirs d'ici** » Afin de faire découvrir notre magnifique centre-ville, huit de ses meilleures tables ont été les vedettes de la 5<sup>e</sup> saison de la série « Saveurs et plaisirs d'ici », animée par Dorothée Lessard et diffusée sur les ondes de NousTV.

Retrouvez le sceau distinctif « approuvé par Dorothée L'Épicurienne » dans les restaurants participants ainsi que dans les outils promotionnels de Tourisme & Grands Événements.



Collaboration avec le magazine « **Plaisirs d'été** » distribué dans tous les commerces du grand Drummondville.



DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

CONGRÈS, EXPOSITIONS ET ÉVÉNEMENTS 2018



© Expo-FIHOQ / crédit photo : Yann Canno

DÉVELOPPEMENT ET PROSPECTION

Chaque année, Tourisme & Grands Événements participe à diverses activités afin d'attirer de nouveaux congrès, de nouvelles foires et de nouveaux événements. Au cours de l'année 2018, l'organisme a, entre autres, participé à 2 bourses d'affaires de l'Association des professionnels de congrès du Québec (APCQ) et au salon de l'événementiel « Momentum », afin de promouvoir la région comme destination de tourisme d'affaires.

CONGRÈS & ÉVÉNEMENTS	TOTAL DE NUITÉES	RETOMBÉES ÉCONOMIQUES
Congrès 51	Nuitées congrès 6 074	Congrès 2 053 012 \$
Événements et expositions 60	Nuitées événements et expositions 10 598	Événements et expositions 2 331 560 \$
Total Congrès expositions et événements 111	Total Nuitées congrès, expositions et événements 16 672	Total directes (\$) Congrès, expositions et événements 4 384 572 \$

Données extraites d'un sondage réalisé auprès des hôteliers de Drummondville et du Centrexpo Cogeco.  
« Les retombées économiques par nuitée sont de 220 \$ par jour pour un événement ou une exposition et de 338 \$ par jour pour un congrès. »  
Source : Association des professionnels de congrès du Québec (APCQ).

GRANDS ÉVÉNEMENTS

Au cours des derniers mois et de l'année 2018, l'équipe de Tourisme & Grands Événements - SDED s'est entre autres, investie dans l'organisation de 7 grands événements, dont 3 nouveaux : « En piste 2K18 », « le Rendez-vous de la relâche » et « le Salon découverte - vins et spiritueux du Centre-du-Québec ».

EN PISTE 2K18

26 mai 2018

Près de 3 000 participants malgré la température incertaine



Crédit photo : Éric Beaupré, Vingt 55

FÊTE DE LA MUSIQUE

30 septembre 2018

Environ 3 000 participants



Crédit photo : Frédéric Côté

DÉFILÉ DE NOËL

18 novembre 2018

Environ 7 500 participants



Crédit photo : Frédéric Côté

DRUMMONDVILLE SUR SON 31

31 décembre 2018

Plus de 12 000 participants



Crédit photo : Marc-Olivier Paquin, Black Boulevard

RENDEZ-VOUS QUÉBEC CINÉMA

21 au 23 février 2019

Près de 2 500 participants



Anik Jean, Patrick Huard, Sébastien Schneeberger, Ségolène Roederer, Alexandre Cusson, Louise Portal. Crédit photos : Marc-Olivier Paquin, Black Boulevard.

RENDEZ-VOUS DE LA RELÂCHE

2 au 5 mars 2019

Environ 5 000 participants



Crédit photo : Frédéric Côté

SALON DÉCOUVERTE VINS ET SPIRITUEUX CENTRE-DU-QUÉBEC

5-6 avril 2019

Plus de 1 500 participants



Crédit photo : Marc-Olivier Paquin, Black Boulevard





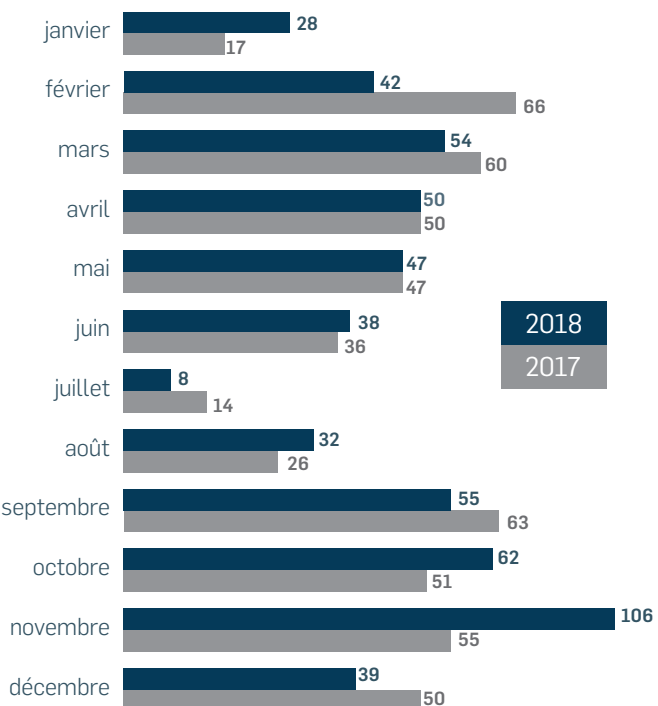
CENTREXPO COGECO DRUMMONDVILLE

- Daniel Lagueux – Directeur des opérations et des ventes**
- Vicki Blanchette – Responsable des ventes et du développement des affaires
- Raul Cortes – Adjoint aux opérations et au service à la clientèle
- Yanic Lamy – Adjoint aux opérations techniques
- Alexandre Latreille – Agent à la coordination
- Daniel Paquette – Adjoint administratif
- Andy Schrijvers – Adjoint au service à la clientèle

### ACHALANDAGE SELON LE NOMBRE DE JOURS/ÉVÉNEMENTS

Le nombre de jours/événements est la mesure de l'occupation des espaces du Centrexpo Cogeco Drummondville, à savoir, le nombre de jours durant lesquelles une entreprise a tenu son activité.

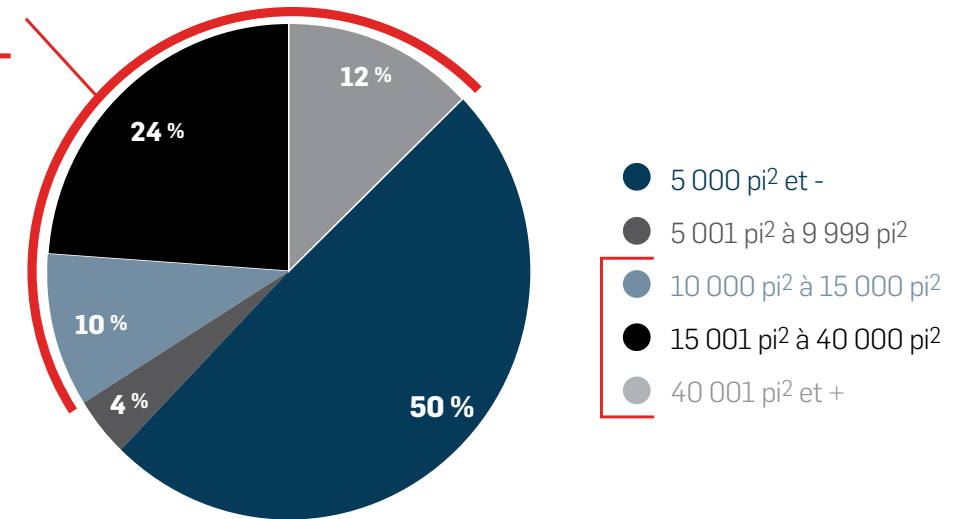
(Ex. : une entreprise tient son congrès au Centrexpo durant 3 jours, il s'agit d'un événement qui a totalisé 3 jours/événements.)



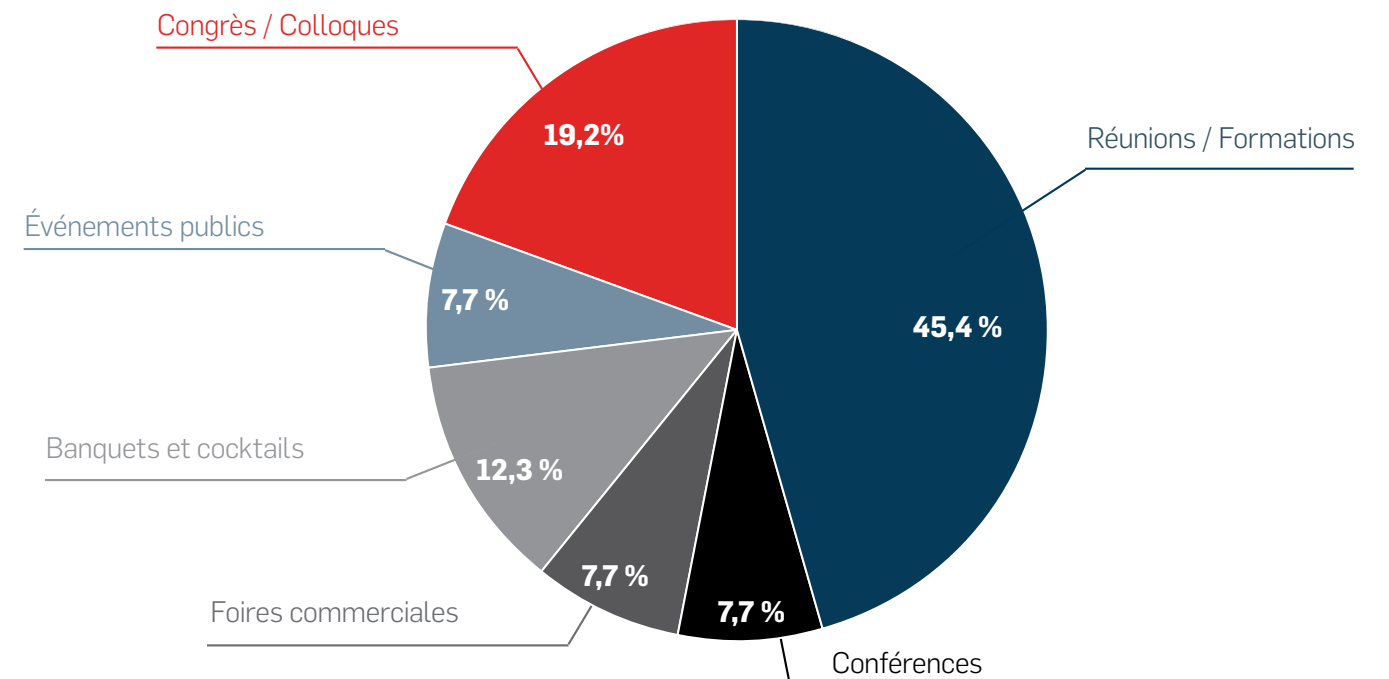
## Augmentation de 15,5 % du nombre d'événements de 10 000 pi<sup>2</sup> et plus

### ÉVÉNEMENTS SELON LA TAILLE

**46 %**  
Événements de 10 000 pi<sup>2</sup> et +



### ÉVÉNEMENTS SELON LE TYPE







Société de développement  
économique de Drummondville

**sded.ca**

**SDED**  
**AÉROPORT DE DRUMMONDVILLE**  
**CENTREXPO COGECO DRUMMONDVILLE**  
**INCUBATEUR INDUSTRIEL**  
**TOURISME & GRANDS ÉVÉNEMENTS**

1400, rue Jean-Berchmans-Michaud  
Drummondville (Québec) J2C 7V3

**819 477-5511**